

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

01 сентября 2024 г.

ООО «Карматревел» в лице генерального директора Гундериной Наталии Владимировны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому право- и дееспособному физическому, либо юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Клиент», а вместе именуемые «Стороны» заключить Договор на возмездное оказание информационно-консультационных Услуг в сфере саморазвития, личностного роста, психологии, личного консультирования, информация о которых размещена на Сайте <https://www.sitnikov.com/>

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Клиента, предусмотренные в ней.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

**1.1. Публичная оферта (далее – Оферта)** – данный документ, размещенный на Сайте с доменным именем <https://www.sitnikov.com/> на странице <https://www.sitnikov.com/include/documents/PUBLIC-OFFER-FOR-PAID-SERVICES.pdf>.

Текст настоящей оферты также может быть направлен в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый Клиенту в целях ознакомления любыми другими способами.

**1.2. Акцепт Оферты** – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа, осуществляемое в порядке, предусмотренном п. 3.1. Оферты.

**1.3. Договор** – договор, заключенный в результате Акцепта настоящей Оферты на ее условиях.

**1.4. Исполнитель** – ООО «Карматревел», предоставляющий Услуги Клиенту на условиях настоящей Оферты после заключения Договора путем акцепта данной Оферты.

**1.5. Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе,

обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://www.sitnikov.com/>

**1.6. Услуги** — оказание на возмездной основе информационно-консультационных Услуг в сфере саморазвития, личностного роста, психологии, личного консультирования путем предоставления клиенту доступа к обучающим, инструктирующим и демонстрационным материалам в сети интернет, материалы предоставляются в форме видеозаписей, личных консультаций, обратной связи Исполнителя. **Услуги могут быть оказаны в формах, указанных в пп. 1.7 и 1.8 Оферты.**

**1.7. Дистанционные курсы (далее — Курс)** — совокупность определенного количества аудиовизуальных произведений, а также учебных Материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов, интеллект-карт и иных объектов), объединенных по одной общей тематике и предоставляемых в определенном Исполнителем формате для получения и освоения знаний, умений и навыков в заданной сфере. Программа и содержание Курса указываются на Сайте.

**1.8. Консультация** - предоставление Исполнителем Клиенту персонального занятия, формат которого определяется на Сайте в зависимости от вида консультации.

**1.8.1. Персональные консультации в дистанционном формате** — помощь Исполнителя Клиенту выражаемая в форм: предоставления персональной консультации (персонального занятия) с использованием систем видеоконференц связи (Skype, Zoom и тому подобных) в ходе которых Исполнитель отвечает на вопросы Клиента, проводит индивидуальный анализ процесса и уровня освоения Клиентом материала Курса.

**1.8.2. Перепрошивка** - индивидуальные интенсивные очные консультации, продолжительностью до 14 часов проводимые Исполнителем в течение одного дня. Продолжительность, стоимость, темы консультаций указаны на Сайте <https://www.sitnikov.com/consultations/>. Время и место консультаций назначается по согласованию с Клиентом, Клиент вправе выбрать место и время проведения Перепрошивки из вариантов, предложенных Исполнителем. Согласование производится по электронной почте. Перенос времени и места консультаций “Перепрошивка” после согласования допускается не позднее, чем за 7 дней до начала “Перепрошивки”.

**1.9. Обратная связь** — предоставление Исполнителем Клиенту обратной связи при прохождении курса в форме письменных ответов на вопросы с использованием Платформы. Исполнитель предоставляет обратную связь в сроки и в объемах, предусмотренных Тарифом, выбранным Клиентом. Ответы Исполнителя на запросы Клиента в отношении технических вопросов работы Сайта, Платформы предоставляются Клиенту в течение 2 (двух) рабочих дней, если Публичной офертой не предусмотрены иные сроки. Ответы на обращения Клиента по вопросам функционирования Сайта, Платформы, иным вопросам, не связанным с изучением материалов Курса, не являются обратной связью в смысле, придаваемом этому термину в Оферте.

**1.10. Платформа** - программно-аппаратный комплекс, размещенный по сетевым адресам: <https://getcourse.ru>, <https://www.sitnikov.com/>, который обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к информации о планировании и проведении Курса, с помощью которого Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к материалам курса.

**1.11. Заказ** — надлежащим образом оформленный запрос Клиента в целях приобретения Услуги Исполнителя, в ходе которого Клиент заполняет размещенную на Сайте форму Заказа. Клиент обязан заполнить форму Заказа полностью, сообщив следующие достоверные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.

**1.12. Клиент** — любое дееспособное физическое (юридическое) лицо, индивидуальный предприниматель, акцептовавшие настоящую Оферту.

**1.13. Правообладатель** — лицо, которому принадлежат интеллектуальные права на Произведения и иные материалы Курса, а также на Сайт и его содержание.

**1.14. Персональные данные** — информация, относящаяся к Клиенту, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

**1.15. Обработка персональных данных** — действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**1.16. Регистрационные данные Клиента** - личная, индивидуальная и конфиденциальная информация Клиента: адрес электронной почты и пароль, имя, фамилия, номер телефона, указываемая Клиентом самостоятельно при регистрации на Платформе.

**1.17. Авторизация** - действия Клиента на Платформе, Сайте, направленные на осуществление доступа к интерфейсу Платформы, личному кабинету на Сайте и предоставление возможности использования Платформы, Сайта посредством ввода своих регистрационных данных.

**1.18. Чат** — созданный Исполнителем чат в мессенджере Телеграм с целью общения и обмена мнениями между Клиентами и/или Исполнителем.

**1.19 Рассылка** — автоматизированная отправка Исполнителем электронных писем на электронный адрес Клиента, смс-сообщений, сообщений в социальных сетях и мессенджерах. Сообщения могут содержать рекламную информацию, в том числе рекламу третьих лиц.

**1.20. Скидка** — мероприятие, проводимое Исполнителем, направленное на реализацию Услуги Клиенту. Скидка может выражаться в снижении стоимости Услуги, Курса в процентах или определенной сумме. Условия Скидки Исполнитель размещает на Сайте, они являются неотъемлемой частью Договора.

**1.21. Тариф участия (далее — Тариф)** — совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Клиента, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на Сайте <https://www.sitnikov.com/>.

**1.22. Материалы** — объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, Клиентских интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта, Продукта и/или размещены на Сайте, а также совокупность информационных Материалов, рассылаемых подписчикам по электронной почте.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В таком случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, во вторую очередь - на Сайте, Платформе, затем - сложившимся в практике.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является оказание на возмездной основе информационно-консультационных Услуг в сфере саморазвития, личностного роста, психологии, личного консультирования путем предоставления Клиенту доступа к обучающим, инструктирующим и демонстрационным материалам в сети интернет, материалы предоставляются в форме видеозаписей, личных консультаций, обратной связи Исполнителя.

2.2. Тема, расписание, программа, стоимость, срок оказания Услуг, форма регистрации и другая значимая информация об Услуге публикуются на Сайте по адресу: <https://www.sitnikov.com/>.

2.3. Клиент самостоятельно знакомится на Сайте с описанием Услуг, их стоимостью, условиями приобретения и способом доставки. По итогам ознакомления с информацией Клиент вправе выбрать необходимую Услугу или покинуть Сайт.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Клиенту путем направления Исполнителем соответствующего уведомления на адрес электронный почты, в мессенджеры WhatsApp, Telegram и/или SMS-сообщения на контактный номер телефона Клиента. При этом Клиент обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Информационно-консультационные Услуги не подлежат лицензированию.

2.6. Услуга по Договору ограничена предоставлением Клиенту, информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования, Услуга не является медицинской консультацией. Исполнитель не несет ответственности за достижение Клиентом желаемых результатов в процессе получения услуги, а также за состояние здоровья Клиента.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Надлежащим Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Клиентом в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- производство оплаты Услуг после заполнения формы Заказа Услуг на Сайте и ознакомления с условиями настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

3.2. Заключение Договора путем акцепта настоящей оферты признается заключением договора в простой письменной форме в соответствии с абзацем 2 ч. 1 ст. 160, ч. 2, 3 ст. 434, ч. 3 ст. 438 ГК РФ.

3.3. Моментом оплаты Услуг считается:

3.3.1 в случае, если Клиентом является юридическое лицо - момент поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя;

3.3.2. в случае, если Клиентом является физическое лицо – момент подтверждения обслуживающей Клиента кредитной организацией исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств на банковский счет Исполнителя;

3.3.3 в случае, если оплата Услуг производится с использованием рассрочки либо кредита, предоставляемого кредитной организацией – с момента поступления денежных средств в сумме первого платежа на банковский счет Исполнителя.

3.4. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Клиент гарантирует, что полностью ознакомлен с условиями, порядком оказания и оплаты Услуг, а также признает безусловную пригодность платежной системы, предложенной Исполнителем для оплаты Услуг, а также что оказание Исполнителем Услуг осуществляется дистанционно с использованием Сайта, Платформы, Чатов, систем видеоконференц связи и полностью соответствует возможности Клиента пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. А также Клиент имеет необходимое оборудование и программное обеспечение для получения Услуг. В случае, если Услуги оказываются лично, очно, без использования сети Интернет или иных средств связи, Клиент обязан явиться в место оказания Услуг, указанное на Сайте или согласованное с Исполнителем.

3.5. Клиент соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Клиентом Договор, и они вступают в силу в течение 15 (пятнадцати) дней с момента публикации изменений на Сайте. При этом на Клиента, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Для получения Услуг Клиент должен оформить Заказ по форме, размещенной на Сайте по адресу страницы выбранной Услуги.

4.2. При заполнении формы Заказа Клиент указывает следующие сведения:

4.2.1. Фамилию, Имя, Отчество (при наличии)

4.2.2. Адрес электронной почты

4.2.3. Номер телефона

4.2.4. Производит выбор Услуги и Тарифа участия, если такой выбор предусмотрен в форме Заказа. Если формой заказа выбор не предусмотрен, то Клиент оформляет заказ на ту Услугу и по тому тарифу, который был выбран на Сайте.

4.2.5. Проставляет галочку в чек-боксах согласия условиями Оферты, согласия обработку персональных данных, на получение рекламной рассылки.

4.3. Все поля формы Заказа, отмеченные как обязательные, обязательны для заполнения Клиентом. Исполнитель не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Клиентом. Клиент не имеет права указывать при оформлении Заказа данные третьих лиц.

4.4. Заказ считается совершенным после отправки формы Заказа, и оплаты выбранной Клиентом Услуги.

4.5. До момента оформления Заказа и заключения Договора Клиент обязуется ознакомиться:

4.5.1. С описанием услуг на Сайте;

4.5.2. С текстом настоящей Оферты;

4.5.3. С Политикой конфиденциальности и согласием на обработку персональных данных <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>.

4.5.4. С тарифами участия и скидками Исполнителя.

## **5. СРОКИ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются Исполнителем, при этом Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Клиента, при этом Исполнитель отвечает за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

5.2. Доступ к материалам Курса предоставляется в полном объеме на срок, указанный в описании соответствующего Курса, Услуги на Сайте. Если Клиент в указанный срок не получил доступ к материалам Курса, то он обязан сообщить об этом Исполнителю на адрес электронной почты [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net).

5.3. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг либо какой-либо части Услуг в оговоренный срок по уважительным причинам, Исполнитель обязан уведомить Клиента и дополнительно согласовать с ним новые сроки оказания Услуг.

5.4. Момент окончания оказания Услуг:

5.4.1. В случае приобретения Услуг по тарифу участия, предполагающему предоставление доступа к материалам Курса – предоставление Клиенту доступа ко всем материалам Курса в полном объеме на Сайте либо Платформе. Если тарифом участия предусмотрена Обратная связь, то она предоставляется в течение срока обучения на Курсе. После окончания обучения на Курсе, предоставление Обратной связи прекращается, даже если доступ к материалам Курса у Клиента сохраняется;

5.4.3. В случае приобретения Услуг по тарифу участия, предполагающему предоставление персональных консультаций – с момента проведения количества персональных консультаций, входящих в тариф услуг. При этом, если иное не определено на Сайте, Исполнитель назначает даты и время проведения персональных консультаций в срок, не превышающий 7 (семи) дней с момента

поступления оплаты, а Клиент обязан участвовать в персональных консультациях в назначенные Исполнителем дату и время.

5.5. Исполнитель уведомляет Клиента о дате и времени проведения персональной консультации (онлайн или очной) либо Перепрошивки не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты ее проведения. Клиент вправе обратиться к Исполнителю для согласования другой даты и времени проведения консультации не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты ее проведения. Перенос даты и времени проведения персональной консультации возможен не более одного раза в отношении каждой консультации входящей в тариф участия. Дата, время и место проведения Воркшопа либо Тренинга указываются на Сайте и не могут быть изменены по заявлению Клиента.

5.6. В случае пропуска Клиентом назначенной в соответствии с п. 5.5. персональной консультации, Перепрошивки, Воркшопа, Тренинга. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом.

5.7. Содержание материалов Курса определяется Исполнителем самостоятельно и должно соответствовать описаниям, представленным на Сайте. Клиент не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания материалов Курса.

5.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных Услуг. При этом Услуги считаются принятыми Клиентом по качеству и объему в случае непоступления письменных претензий к качеству и объему Услуг на адрес электронной почты Исполнителя [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net) в срок 5 (пять) дней с момента окончания оказания Услуг.

5.8.1. В случае, если Клиентом является юридическое лицо, Клиент вправе обратиться за предоставлением акта в форме электронного образа документа, такое обращение должно быть направлено Исполнителю в любой момент после акцепта настоящей оферты, однако не позднее, чем через 5 (пять) дней с момента окончания оказания услуг.

5.9. Клиент самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для получения Услуг, осуществления доступа к материалам Курса, создания и направления видеозаписей для обратной связи, участия в видеоконференц звонках для получения персональных консультаций. Исполнитель не осуществляет техническое обслуживание или ремонт оборудования Клиента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

6.1.1. после оплаты предоставить Клиенту доступ к выбранной Услуге согласно указанной на Сайте программе, включая порядок доступа. Доступ к Услуге предоставляется на срок, указанный в описании услуги на Сайте;

6.1.2. указывать на Сайте актуальную цену (Тарифы участия) за предоставляемые Услуги;



6.1.3. организовывать и обеспечивать надлежащее оказание Услуг в соответствии с выбранным Клиентом видом Услуги в срок, указанный на Сайте, или предварительно согласованный с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

6.1.4. отвечать на вопросы Клиента по ходу обучения на Курсе, а также по техническим вопросам работы Сайта в течение 2 (двух) рабочих дней после их направления на адрес электронной почты Исполнителя [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net);

6.1.5. не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора;

6.1.6. рассмотреть требования о возврате оплаты за Услуги в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты;

6.1.7. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты Персональных данных Клиента. Не считается нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации агентам, контрагентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом;

6.1.8. выдать Клиенту чек после получения оплаты, направив его на адрес электронной почты Клиента, указанный при производстве оплаты;

6.1.9. предоставить Клиенту по его запросу информацию об условиях оказания Услуг согласно законодательству о защите прав потребителя;

6.1.10. по запросу Клиента, направленного на почту [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net). после окончания ознакомления с материалами Курса, тренинга, при условии выполнения Клиентом более 60% заданий, предлагаемых в ходе Курса или Тренинга, выдать Клиенту именной памятный сертификат, подтверждающий участие Клиента в Курсе, тренинге, подтверждающий, что Клиент получил доступ к материалам Курса и принял участие в их просмотре по форме, установленной Исполнителем.

## **6.2. Исполнитель вправе:**

6.2.1. самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, публикуя условия оказания Услуг, Тарифы участия, Скидки и иные условия на Сайте;

6.2.2. прекратить оказание Услуги Клиенту и расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом своих обязанностей в соответствии с Договором;

6.2.3. включить адрес электронной почты Клиента в список почтовой рассылки сообщений рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать письма рассылки от Исполнителя, он вправе не давать согласие на рассылку либо может отписаться от рассылки, нажав специальную ссылку, которая есть в каждом получаемом им письме;

6.2.4. обрабатывать Персональные данные, предоставленные Клиентом, в целях, способами и в порядке, предусмотренными действующим законодательством и Политикой <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf> конфиденциальности

6.2.5. в любой момент изменить перечень оказываемых Услуг по своему усмотрению путем публикации соответствующих изменений на Сайте;



6.2.6. использовать на Сайте технологию «cookies». Исполнитель получает информацию об IP-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности Клиента и обрабатывается Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>;

6.2.7. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих содействия Исполнителю при оказании Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

6.2.8. требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги;

6.2.9. временно приостановить оказание Клиенту Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг по независящим от Исполнителя причинам, на время устранения таких причин;

6.2.10. закрыть доступ к Сайту и другим ресурсам, прекратить оказание Услуг без права на возврат денежных средств в случае нарушения Клиентом правил поведения, установленных на Сайте и указанных в настоящем пункте. Под нарушением также понимается использование Клиентом ненормативной лексики, в том числе онлайн, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте и в соцсетях, чате Исполнителя, оскорбления и угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, попытки хакерских атак, факт нарушения Клиентом авторских и/или имущественных прав, а также прав интеллектуальной собственности Исполнителя, предоставление кому-либо доступа к текстовым, фото-, видео- и аудио материалам Исполнителя;

6.2.11. в любое время без предварительного уведомления неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение оформления Сайта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов. По своему усмотрению вносить в Сайт и его разделы, сервисы, возможности и инструменты любые изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности с предварительным уведомлением или без такового, в том числе вводя дополнительные ограничения в его использовании;

6.2.12. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://www.sitnikov.com/include/documents/PUBLIC-OFFER-FOR-PAID-SERVICES.pdf> не менее чем за 15 (пятнадцати) дней до их введения в действие;

6.2.13. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Клиентом условий Договора. При этом денежные средства, оплаченные Клиентом по Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Клиента;

Под существенным нарушением условий Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, в том числе однократное нарушение Клиентом п. 6.3.10 настоящей Оферты.

Существенным также признается любое нарушение Клиентом правил, установленных п. 6.3.3 – 6.3.13. настоящей Оферты, совершенное неоднократно;

6.2.14. Отказывать в оказании Услуги, если Клиент не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуг на счет Исполнителя не поступила сумма оплаты).

### **6.3. Клиент обязуется:**

6.3.1. подробно ознакомиться с условиями настоящей Оферты и внимательно изучить на Сайте информацию об Услуге, ее стоимости, условиях предоставления;

6.3.2. выбрать необходимую Услугу, а также способ оплаты;

6.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Клиенту обучающих Материалов, а также для оперативной связи с Клиентом в рамках оказания Услуг по Договору. Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Клиентом данные в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время приобретения Услуг;

6.3.4. оплатить Услугу на условиях 100% предоплаты либо с использованием рассрочки, в порядке, установленном разделом 7 настоящей Оферты;

6.3.5. не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне;

6.3.6. согласовать с Исполнителем сроки оказания консультационных Услуг (персональных консультаций), принимать участие в проведении персональных консультаций в назначенный Исполнителем срок;

6.3.7. использовать Сайт, Платформу таким образом, чтобы не нарушать российское законодательство и Договор;

6.3.8. соблюдать права и свободы третьих лиц;

6.3.9. соблюдать авторские права Исполнителя, а также третьих лиц, которые имеют авторские права на Материалы, Произведения, размещенные на Сайте;

6.3.10. по требованию Исполнителя предоставить информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в качестве стороны Договора, в том числе при направлении Клиентом в адрес Исполнителя заявлений, уведомлений и пр.;

6.3.11. не использовать информацию, полученную от Исполнителя в корыстных целях, способных нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя;

6.3.12. использовать любые Материалы, полученные от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, только в личных целях и не передавать третьим лицам;

6.3.13. не использовать в каких-либо коммерческих целях Материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг, а именно не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать;

6.3.14. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты и Договора, и другими изменениями, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Клиент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя.

### **6.4. Клиент имеет право:**

- 6.4.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;
- 6.4.2. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 6.4.3. отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных до момента уведомления о расторжении Договора Услуг;
- 6.4.4. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;
- 6.4.5. направить Исполнителю все претензии относительно качества оказываемых Услуг в сроки и порядке, предусмотренных разделами 8 и 12 Оферты.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценами на Услуги (Тарифами участия), указанными на Сайте <https://www.sitnikov.com/> Стоимость Услуг Исполнителя не облагается НДС, поскольку Исполнитель использует упрощенную систему налогообложения.

7.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Клиент, после заполнения формы Заказа вправе выбрать оплату на условиях рассрочки оплаты, предоставляемой кредитными организациями. Отсрочка оплаты Услуг не предусмотрена.

7.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из способов, перечисленных на Сайте, исчерпывающий и действительный на момент оплаты перечень таких способов становится доступным Клиенту после заполнения формы Заказа и перехода к оплате Заказа.

7.4. Возможно предоставление рассрочки оплаты банком. При этом договор кредитования между клиентом и банком не регулируется настоящей офертой и заключается Клиентом самостоятельно без участия Исполнителя

7.5. Оплата Услуг производится Клиентом в валюте Российской Федерации.

7.6. Клиент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществляет оплату Услуг безналичным переводом денежных средств на банковский счет Исполнителя на основании выставленного Счета на оплату. Запрос на выставление Счета на оплату оформляется Клиентом, после чего Исполнитель в течение одного рабочего дня выставляет Клиенту счет путем его направления на адрес электронной почты Клиента, указанный при заполнении формы Заказа. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей допускается также оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

7.7. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.8. Клиент самостоятельно оплачивает сопутствующие услуги третьих лиц (включая услуги связи, интернета и пр.), необходимые для получения сервисов Исполнителя.

7.9. При оплате Услуг Клиент вправе воспользоваться скидками или проводимой акцией и осуществить частичную оплату посредством предоставленных Исполнителем акций или скидок. Клиент соглашается с тем, что правила проводимых акций или скидок устанавливаются и отменяются Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Информация о проводимых акциях и доступных скидках, а также условиях их начисления и предоставления оговариваются Исполнителем на Сайте без уведомления Клиента и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

7.10. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость услуг путем размещения информации на Сайте по адресу <https://www.sitnikov.com/>. При этом стоимость ранее оплаченных Клиентом Услуг не подлежит изменению.

7.11. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация указана неправильно или не поддается проверке;
- Заказ выглядит необычным или мошенническим.

## **8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Клиента, подписанного собственноручно и направленного на [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net) в форме электронного образа (скан- или фотокопии) такого заявления.

8.2. В соответствии с ч.2 ст. 781, ч.1 ст. 782 ГК РФ возможность возврата оплаты за Услуги, неоказанные по вине Клиента, в том числе в случае неявки Клиента в указанное на Сайте или согласованное Сторонами время и место проведения персональной консультации, Перепрошивки не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости услуг полностью или в какой-либо части производится на основании заявления Клиента, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

8.3. В случае расторжения Клиентом настоящего договора в одностороннем порядке Исполнитель обязуется возвратить Клиенту уплаченные за Услугу денежные средства за вычетом стоимости реально понесенных Исполнителем расходов, связанных с выполнением Договора, а также оплаты за уже оказанные на момент расторжения договора Услуги.

8.4. Исполнитель по требованию Клиента рассматривает вопрос о возврате денежных средств, уплаченных за Услугу только если такие требования предъявлены до момента окончания оказания услуги либо если требование о возврате возникло в связи с нарушением Исполнителем условий настоящего Договора, что нашло отражение в мотивированных возражениях Клиента.

8.5. Требование Клиента о возврате денежных средств должно быть написано Клиентом лично с обязательным указанием:

- фамилии, имени, отчества лица, которое требует возврата;
- причины возврата;
- реквизиты банковского счета Клиента для возврата.

8.6. Заявление Клиента о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

8.7. Денежные средства возвращаются на счет Клиента, указанный в заявлении или счет, с которого производилась оплата Услуг, если другой счет Клиента не указан в заявлении, в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

8.8. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Клиентом позже срока, установленного пунктом 8.4. настоящего Договора, Исполнитель будет рассматривать, если Клиент предоставит письменные доказательства того, что соответствующая Услуга не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества), согласно приобретенному Тарифу, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств .

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА И ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ**

9.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Клиент обязуется указывать ссылку на Сайт.

9.4. Использование Сайта ограничено обязательством Клиента не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

9.5. Приобретение Услуг не предоставляет Клиенту право использования полученных Материалов в чистом виде для обучения третьих лиц, проведения занятий, курсов, семинаров и консультаций без согласования с Исполнителем.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за правильность или ошибочность принятых Клиентом решений относительно полученной информации на Курсе;
- за невозможность обслуживания Клиента по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Исполнителя, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических или смежных системах;
- если она связана или явилась результатом представления Клиентом Исполнителю неточной, неверной, несвоевременной, неактуальной, неполной или вводящей в заблуждение информации. Любые, связанные с этим претензии третьих лиц и/или проверяющих органов Исполнителем не принимаются и являются ответственностью Клиента;
- за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, в частности со стороны платежных систем, банков, используемых Клиентом для оплаты стоимости Услуги;
- за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств третьих лиц, привлеченных Исполнителем, в частности платежных систем и банков.

10.3. Клиент несет ответственность:

10.3.1. за правильность и своевременность производимых им платежей.

10.3.2. за личное участие и присутствие, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением и оказанием других Услуг.

10.4. В случае нарушения Клиентом исключительных и неимущественных авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

- на взыскание с Клиента штрафа в размере 100000 (ста тысяч) рублей.

10.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, войну и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению Договора и возникли после

заключения Договора. Отсутствие времени у Клиента по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

10.7. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по Договору и используют возможность переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

10.8. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа программного обеспечения не гарантируется, в этом случае получение услуг по Договору может быть перенесено на более поздний срок.

10.9. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен Сайт, а также Материалы свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Клиента.

10.10. Сайт содержит ссылки на другие интернет-сайты. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за доступность сайтов, содержащуюся на них информацию, а также любые негативные последствия, связанные с посещением и использованием Клиентом других сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

11.1. Клиент дает Исполнителю свое согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, которые предоставлены Клиентом при Заказе Услуг (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и телефон), которые необходимы для исполнения Договора, стороной которого он является. Правила сбора и обработки персональных данных Исполнителем указаны в Политике конфиденциальности  
<https://www.sitnikov.com/include/documents/PERSONAL-DATA-PRIVACY-POLICY.pdf>

11.2. Получение рассылки новостей Сайта является добровольным и осуществляется с отдельного согласия Клиента. Клиент может в любое время отказаться от получения писем, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом им письме. В этом случае адрес электронной почты Клиента будет автоматически удален из подписной базы рассылки.

11.3. Клиент вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту [info@karmalogic.net](mailto:info@karmalogic.net).

## **12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, могут разрешаться путем переговоров.



12.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, то спор может быть рассмотрен в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней с даты получения претензии. Претензионный порядок не является обязательным.

12.3. Претензия направляется Клиентом на электронный адрес Исполнителя, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказного письма с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.

12.4. В случае если споры не урегулированы Сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, либо любая из Сторон приняла решение об обращении в суд без направления претензии, то спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

13.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента его расторжения по инициативе одной из сторон или по соглашению сторон. Дата публикации Оферты Исполнителем, указанная в преамбуле Оферты, не является датой заключения Договора с Клиентом.

13.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящей Оферты путем публикации на Сайте: <https://www.sitnikov.com/> за 15 (пятнадцать) дней до вступления таких изменений в силу, при этом изменения не влияют на оказание услуг, оплаченных Клиентом до момента изменения Оферты.

13.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

13.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

13.4.1. нарушение условий оплаты услуг, установленных Договором;

13.4.2. распространение информационных материалов, полученных при оказании Услуг, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

13.4.3. в иных случаях, предусмотренных нормативными актами Исполнителя.

13.5. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

14.3. Клиент подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг, и что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

14.4. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

— для Исполнителя: info@karmalogic.net;

— для Клиента: адрес электронной почты, указанный в Заказе на оказание Услуги на Сайте.

## 15. НАИМЕНОВАНИЕ И РЕКВИЗИТЫ

ООО «Карматревел»

Ген. директор Гундерина Наталия Владимировна

Адрес: 119002, г. Москва, Смоленский б-р, д. 24, стр. 2, помещ. 1/3/3

ПАО Сбербанк

Расчетный счет 40702.810.7.38180007959

Корр. счет 30101.810.4.00000000225

БИК 044525225

ИНН 7728842710

КПП 770401001

ОГРН 1137746396897

Телефон: +7 (495) 481 02 54

info@karmalogic.net

Режим работы: пн-пт, с 10:00 до 18:00 по московскому времени, кроме нерабочих дней, государственных праздников.